

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ред. от 10.10.2026)

на предоставление цифровых правовых материалов

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным предложением:

Горских Ольга Владимировна, ИНН 650105992784, применяющего(ей) специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», далее - **Правообладатель**, заключить договор на изложенных ниже условиях:

1.2. Оферта регулирует приобретение размещённых на сайте готовых цифровых материалов проекта «Ваше дело – в норме», включая комплекты договоров, публичных оферт, индивидуальных условий, актов, политик, согласий, инструкций, памяток, чек-листов и иных материалов, далее совместно - **Цифровой продукт**.

1.3. Конкретный состав Цифрового продукта, его описание, формат файлов, стоимость и особенности использования указываются на странице соответствующего продукта. Карточка продукта является частью настоящей Оферты.

1.4. Цифровые продукты являются заранее подготовленными стандартизированными материалами для самостоятельного использования.

Их приобретение не включает:

индивидуальный анализ правовой ситуации Покупателя; индивидуальную юридическую консультацию; персональную переработку документов; подготовку процессуальной или иной правовой позиции; представительство либо иное персонализированное юридическое сопровождение.

1.5. Если конкретная ситуация Покупателя отличается от модели, предусмотренной документами, материалы могут требовать отдельной профессиональной оценки или доработки.

2. Заключение договора

2.1. До оформления заказа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться:

с описанием Цифрового продукта; его составом и стоимостью; настоящей Офертой; Политикой обработки персональных данных.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является оплата выбранного Цифрового продукта либо иное действие, которое непосредственно перед оформлением заказа обозначено на сайте как подтверждение принятия Оферты.

2.3. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание Покупателя акцептом не является.

2.4. С момента акцепта между Правообладателем и Покупателем считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты и карточки приобретённого продукта.

2.5. К заказу применяется редакция Оферты, размещённая на сайте на момент акцепта.

3. Предмет договора

3.1. Правообладатель обязуется предоставить Покупателю доступ к выбранному Цифровому продукту и право использования входящих в него материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Покупатель обязуется оплатить установленную цену.

3.2. Передача файла или предоставление ссылки на его скачивание является способом предоставления экземпляра Цифрового продукта и не означает отчуждение исключительного права.

3.3. Исключительные права на материалы сохраняются за их правообладателем.

4. Права использования

4.1. Покупателю предоставляется простая (неисключительная) лицензия.

4.2. Покупатель вправе:

использовать приобретённые документы в собственной профессиональной или хозяйственной деятельности; заполнять предусмотренные шаблоном переменные поля; адаптировать документы применительно к собственным реквизитам, ценам, срокам, услугам и заказам; воспроизводить необходимое количество экземпляров для собственных нужд; направлять заполненные документы своим клиентам, заказчикам и контрагентам в процессе собственной деятельности.

4.3. Покупатель не вправе без отдельного письменного разрешения Правообладателя:

перепродавать Цифровой продукт или отдельные шаблоны как самостоятельный продукт; размещать исходные редактируемые файлы в открытом доступе; передавать приобретённый комплект третьим лицам для самостоятельного использования ими в их деятельности; продавать или бесплатно распространять копии шаблонов неопределённому кругу лиц; предоставлять сублицензии; включать материалы в собственные коммерческие библиотеки шаблонов, базы документов или аналогичные продукты.

4.4. Территория использования – Российская Федерация.

4.5. Срок предоставления права использования - срок действия исключительного права на соответствующие материалы, если иной срок прямо не указан на странице конкретного продукта.

4.6. Вознаграждение за предоставление неисключительной лицензии включено в стоимость Цифрового продукта. Цена, указанная на странице продукта на момент оформления заказа, является размером лицензионного вознаграждения, если иное прямо не предусмотрено в описании продукта.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость каждого продукта указывается на его странице.

5.2. Оплата производится способами, доступными на сайте на момент оформления заказа.

5.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной оплаты соответствующим платёжным сервисом.

5.4. Правообладатель вправе изменять стоимость продуктов. Изменение цены не распространяется на уже оплаченные заказы.

5.5. Правообладатель, применяющий НПД, после получения оплаты формирует чек в установленном законом порядке и обеспечивает его передачу Покупателю.

6. Предоставление Цифрового продукта

6.1. После подтверждения оплаты Цифровой продукт предоставляется:

посредством автоматического скачивания; направления ссылки на скачивание; направления файлов на указанный Покупателем e-mail либо иным способом, указанным на сайте.

6.2. Обязательство по предоставлению Цифрового продукта считается исполненным с момента предоставления Покупателю технической возможности получить файлы.

6.3. Если ссылка не работает, файл повреждён либо возникла иная техническая ошибка, Покупатель вправе обратиться по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и связь».

Правообладатель повторно предоставляет доступ либо исправный файл без дополнительной оплаты.

6.4. Покупатель самостоятельно обеспечивает наличие программного обеспечения, позволяющего открыть файлы в указанных на странице продукта форматах.

7. Отказ и возврат денежных средств

7.1. До предоставления доступа к Цифровому продукту Покупатель вправе обратиться с заявлением об отмене заказа.

7.2. После фактического предоставления доступа к надлежащему Цифровому продукту возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законом и настоящей Офертой.

Само по себе предоставление доступа не ограничивает права Покупателя в случае предоставления повреждённого файла, неполного комплекта, продукта, не соответствующего опубликованному описанию, либо при наличии иных предусмотренных законом оснований.

7.3. Правообладатель не устанавливает условие о безусловной «невозвратности цифрового товара».

7.4. Требование о возврате направляется на e-mail proekt@v-norme.pro с указанием номера заказа, даты оплаты и причины обращения.

8. Актуальность материалов и обновления

8.1. На документах либо в описании пакета указывается дата редакции.

8.2. Документы подготовлены с учётом законодательства, действующего на дату соответствующей редакции.

8.3. Последующее изменение законодательства может потребовать актуализации документов.

8.4. Если на странице/ описании продукта указано «одно обновление бесплатно», Покупателю предоставляется право получить одну новую редакцию приобретённого пакета в течение 12 месяцев со дня покупки при выпуске Правообладателем соответствующего обновления.

8.5. Данное условие не означает обязанность Правообладателя осуществлять постоянный индивидуальный мониторинг деятельности Покупателя или предоставлять персональные рекомендации.

9. Ограничение назначения продукта

9.1. Цифровой продукт рассчитан на типовые ситуации, соответствующие его описанию.

9.2. Документы не являются гарантией отсутствия споров, претензий государственных органов либо достижения определённого юридического или экономического результата.

9.3. Результат применения документа зависит, в том числе, от правильности его заполнения, фактических отношений сторон и соблюдения пользователем законодательства.

9.4. Инструкции и чек-листы являются частью информационного материала и предназначены для облегчения самостоятельного применения документов.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с размещённой на сайте Политикой обработки персональных данных.

10.2. Данные, объективно необходимые для оформления и исполнения заказа, могут обрабатываться без отдельного согласия на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

10.3. Если для отдельной цели требуется именно согласие субъекта, такое согласие оформляется отдельно.

11. Претензии и споры

11.1. Покупатель вправе направить обращение по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и связь».

11.2. Правообладатель вправе предложить урегулировать спор путём переговоров.

11.3. Обязательный претензионный порядок применяется только тогда, когда он установлен законом.

11.4. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Если к конкретным отношениям применяются императивные нормы законодательства о защите прав потребителей, положения настоящей Оферты применяются только в части, не противоречащей таким нормам.

12. Заключительные положения

12.1. Правообладатель вправе изменять Оферту для будущих заказов.

12.2. Изменения не изменяют условия уже заключённого договора без согласия Покупателя, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

12.3. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу: <https://v-norme.pro/privacy.html>