

Политика обработки персональных данных (ред. от «10» октября 2026 г.)

1. Оператор

1.1. Оператор персональных данных:

Горских Ольга Владимировна, ИНН 650105992784, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.2. Контактные данные Оператора:

e-mail: gorskikh_o@mail.ru;

телефон: +7 964 580 59 59 ;

адрес для обращений: 117292, г. Москва, до востребования;

сайт: www.v-norme.pro.

1.3. Настоящая Политика регулирует обработку персональных данных посетителей сайта, потенциальных покупателей и покупателей цифровых продуктов.

2. Принципы обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных законно и добросовестно, только для заранее определённых целей и не собирает данные, избыточные по отношению к этим целям.

Персональные данные не хранятся дольше, чем этого требуют цели обработки, законодательство и необходимость защиты прав сторон.

3. Категории субъектов

Оператор может обрабатывать данные:

посетителей сайта; лиц, направивших обращение; покупателей цифровых продуктов; представителей покупателей; подписчиков рекламной или информационной рассылки - при наличии соответствующего основания.

4. Перечень обрабатываемых данных

В зависимости от фактического использования сайта могут обрабатываться:

Ф.И.О.; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о заказе; стоимость и статус оплаты; сведения, необходимые для формирования чека; переписка с Оператором; данные, добровольно указанные пользователем в формах сайта.

Если соответствующие технологии фактически используются, могут также обрабатываться технические данные: IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, источник перехода и технические события взаимодействия с сайтом.

Оператор не собирает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если для этого отсутствует отдельная необходимость и предусмотренное законом основание.

Реквизиты банковских карт Оператор самостоятельно не получает и не хранит, если оплата осуществляется на защищённой странице платёжного провайдера.

5. Цели и правовые основания

Оформление заказа и заключение договора: обрабатываются контактные данные и сведения о заказе. Основание - п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ: обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта и его исполнения.

Оплата, формирование чека и выполнение обязательных требований законодательства: Основание - п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ и применимое налоговое законодательство.

Предоставление цифрового продукта и техническая поддержка заказа.

Основание - исполнение договора.

Рассмотрение обращений, претензий и защита прав Оператора.

Основание - договор, требования законодательства и в применимых случаях законный интерес Оператора при условии соблюдения прав субъекта.

Рекламная рассылка.

Осуществляется только при наличии предварительного отдельного согласия пользователя.

Обработка ПД для прямого продвижения товаров и услуг средствами связи допускается только с предварительного согласия субъекта.

Необязательная аналитика и рекламные технологии.

Если применяемые аналитические средства позволяют обрабатывать идентификаторы

пользователя как персональные данные и отсутствует иное достаточное законное основание, Оператор использует отдельное согласие пользователя.

6. Способы обработки

Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом. Могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц осуществляется только при наличии отдельного предусмотренного законом основания.

7. Сторонние сервисы

Для функционирования сайта Оператор может использовать:

сайт/хостинг: v-norme.pro / ООО «Датачип» (Datacheap.ru).

сервис оплаты: «Юkassa»;

сервис электронной почты: VK WorkSpace - корпоративная почта proekt@v-norme.pro;

CRM или сервис учёта заказов: не используется;

облачное хранилище: не используется;

сервис аналитики: не используется;

иные сервисы: REG.RU - DNS-обслуживание домена.

8. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

9. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

10. Сроки хранения

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это требуется:

для оформления и исполнения заказа; выполнения установленных законом обязанностей; рассмотрения обращений; защиты прав сторон.

Если обработка основана на согласии, она осуществляется до окончания указанного в согласии срока, достижения цели либо отзыва согласия, если отсутствует другое основание для продолжения обработки.

По достижении цели данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные законодательством.

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

В зависимости от используемых систем могут применяться разграничение доступа, уникальные пароли, двухфакторная аутентификация, обновление программного обеспечения, резервное копирование, контроль публичных ссылок и иные разумные меры безопасности.

12. Права субъекта

Субъект персональных данных вправе:

получать предусмотренные законом сведения об обработке; требовать уточнения данных; требовать блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований; отозвать ранее предоставленное согласие; потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях.

Обращения направляются: e-mail: proekt@v-norme.pro, 117292, г. Москва, до востребования.

13. Порядок рассмотрения обращения

Запрос должен содержать сведения, позволяющие определить заявителя и его связь с обрабатываемыми персональными данными. Ответ предоставляется в сроки, установленные ст. 20 Закона № 152-ФЗ.

14. Cookie

Сайт может использовать технически необходимые cookie для обеспечения корректной работы его функций. Если используются аналитические или рекламные cookie и связанные с ними идентификаторы требуют отдельного законного основания, их применение осуществляется с учётом выбора пользователя, сделанного через соответствующий интерфейс сайта.

Пользователь также может ограничить использование cookie средствами своего браузера, однако это может повлиять на отдельные функции сайта.

15. Рекламные сообщения

Адрес электронной почты или телефон, полученные для оформления заказа, сами по себе не используются для последующей рекламной рассылки.

Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только после получения отдельного предварительного согласия.

Пользователь вправе отказаться от рассылки в любой момент.

16. Уведомление Роскомнадзора

До начала обработки персональных данных Оператор исполняет обязанность по уведомлению Роскомнадзора в случаях, установленных ст. 22 Закона № 152-ФЗ.

17. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении способов обработки, сервисов либо законодательства.

Актуальная редакция постоянно доступна по адресу: <https://v-norme.pro/privacy.html>